

# **REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ DEFRO ENERGY**

## **§ 1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad funkcjonowania PROGRAMU POLECEŃ DEFRO ENERGY.
2. Organizatorem PROGRAMU POLECEŃ DEFRO jest **DEFRO ENERGY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, ul. Ujastek 1, 31-752 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków- Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001050876, NIP: 6783208664, REGON: 526092986, zwana dalej „**Organizatorem**”.

## **§ 2**

### **Definicje**

1. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady Programu.
2. **Program Poleceń Defro Energy/Program** – akcja promocyjna prowadzona przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie.
3. **Polecający** - osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie, Skutecznych Poleceń, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wyraziła chęć wzięcia udziału w Programie Poleceń Defro, w trakcie jego obowiązywania, oraz spełnia warunki określone w § 4 ust. 2 Regulaminu.
4. **Osoba Polecona** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawy szczególne przyznają zdolność prawną, posiadająca miejsce zamieszkania, lub siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która w wyniku Skutecznego Polecenia przez Polecającego podpisała umowę o dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej lub umowę o dostawę i montaż instalacji pompy ciepła z Organizatorem i spełniła warunki o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu.
5. **Uczestnik Programu** – Polecający lub Osoba Polecona.
6. **Skuteczne Polecenie** – polecenie zakończone zawarciem przez Organizatora z Osobą Poleconą prawnie skutecznej umowy o dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej lub umowy o dostawę i montaż instalacji pompy ciepła, przy jednoczesnym łącznym spełnieniu wszystkich warunków uczestnictwa w Programie Poleceń Defro, określonych w § 4 ust. 2 i §5 ust. 1 Regulaminu, przez Polecającego i Osobę Poleconą.
7. **Nagroda** – nagroda, o której mowa w § 6 ust. 1.

## **§ 3**

### **Czas trwania Programu Poleceń Defro**

Program Poleceń Defro trwa od dnia 24.03.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.

## **§ 4**

### **Uczestnictwo w Programie Poleceń Defro Energy**

1. Udział w Programie Poleceń Defro Energy jest dobrowolny i ma charakter bezpłatny.

2. Osoba fizyczna może brać udział w Programie w charakterze Polecającego, po spełnieniu łącznie następujących warunków:
  - a) zgłoszenie się do Programu Poleceń Defro Energy, w trakcie trwania Programu, poprzez wysłanie Formularza zgłoszeniowego w formie papierowej na adres korespondencyjny Organizatora;
  - b) podanie w Formularzu zgłoszeniowym swoich danych osobowych, tj.: imienia i nazwiska, aktualnego numeru telefonu, adresu e-mail oraz oświadczenia o braku prowadzenia działalności gospodarczej w granicach przewidzianych niniejszym Regulaminem;
  - c) złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień bez zastrzeżeń oraz wyrażenie zgody na udział w Programie Poleceń Defro Energy;
  - e) przekazanie Organizatorowi danych osobowych Osoby Polecanej, w zakresie jej imienia i nazwiska, oraz jej aktualnego numeru telefonu, po uprzednim uzyskaniu od niej zgody na udostępnienie tych danych Organizatorowi i złożeniu stosownego oświadczenia na tą okoliczność.
3. Udział w Programie Poleceń Defro Energy oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości.
4. Polecający nie może być jednocześnie Osobą polecaną.

## **§ 5**

### **Zasady Programu Poleceń Defro Energy**

1. Skuteczne polecenie uprawniające do otrzymania Nagrody, o której mowa w § 6 Regulaminu dokonuje się na skutek wypełnienia Formularza zgłoszeniowego w formie papierowej i jego przesłania na adres Organizatora, zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 2 Regulaminu, a także po spełnieniu następujących warunków:
  - Osoba polecana zawrze z Organizatorem prawnie skuteczną umowę o dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej lub umowę o dostawę i montaż instalacji pompy ciepła, kotła na pellet, kotła zgazowującego drewno lub umowy termomodernizacyjnej
  - Osoba polecana w całości zrealizuje płatność na rzecz Organizatora wynikającą z postanowień umowy o dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej lub umowy o dostawę i montaż instalacji pompy ciepła, kotła na pellet, kotła zgazowującego drewno lub umowy termomodernizacyjnej
  - Instalacja fotowoltaiczna lub pompa ciepła stanowiące przedmiot umowy o ich dostawę i montaż, pomiędzy Organizatorem a Osobą Polecaną, zostanie zrealizowana w całości.
2. Polecający powiadomi Organizatora o spełnieniu powyższych warunków uprawniających go do wypłaty Nagrody w formie pisemnej na adres korespondencyjny Organizatora lub w formie wiadomości elektronicznej, na adres e-mail [biuro@defroenergy.pl](mailto:biuro@defroenergy.pl)
3. Brak jest ograniczeń co do ilości poleceń przez tego samego Polecającego.
4. W przypadku polecenia tej samej Osoby Polecanej przez kilka osób, status Polecającego otrzyma osoba, której Formularz zgłoszeniowy doręczono Organizatorowi jako pierwszy.

## **§ 6**

### **Nagroda**

1. Nagrodą za Skuteczne Polecenie w Programie Poleceń Defro Energy jest przyznanie kwoty w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych).
2. Przysługujące uprawnienia do powyższej nagrody nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.
3. Powyższa Nagroda zostanie wypłacona w kwocie nominalnej, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia uzyskania informacji przez Organizatora o spełnieniu warunków określonych w § 5 ust. 1 tego Regulaminu.
4. Organizator skontaktuje się z osobą, która otrzymała Nagrodę w celu ustalenia danych do przelewu tej Nagrody. Organizator może prosić o przekazanie następujących danych: numer PESEL, nazwy właściwego urzędu skarbowego, imię i nazwisko właściciela oraz numer rachunku bankowego. Imię i nazwisko właściciela numeru rachunku bankowego musi być takie samo jak to, które zostało podane w formularzu rejestracyjnym.

## **§7**

### **Reklamacje**

1. Uczestnik Programu może złożyć reklamację w następujący sposób: pisemnie na adres siedziby firmy lub mailowo na adres [biuro@defroenergy.pl](mailto:biuro@defroenergy.pl)
2. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia.
3. Organizator rozpatruje Reklamacje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi we wskazanym terminie, może on zostać wydłużony, o czym Organizator przekaze stosowną informację.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pisemnie za pośrednictwem poczty bądź w inny uzgodniony sposób.
5. Reklamacja powinna zawierać:
  - a.) imię i nazwisko reklamującego,
  - b.) adres korespondencyjny,
  - c.) szczegółowy opis i przyczynę złożenia reklamacji

## **§8**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych uczestników Programu, oraz o przysługujących im prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Defro R. Dziubela spółka komandytowa, z siedzibą w Rudzie Strawczyńskiej.
2. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane w następujących celach:

- a. w celu realizacji Programu Poleceń oraz przyznania nagrody – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy),
- b. w celu rozpatrzenia reklamacji i skarg – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
- c. w celu realizacji obowiązków podatkowych, jeśli uczestnik otrzymuje świadczenie podlegające opodatkowaniu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- d. w celach archiwalnych i dowodowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

3. Dane osobowe Uczestników Programu będą przechowywane przez okres trwania Programu, a po jego zakończeniu – przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych (w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych oraz archiwizacyjnych), a także do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnikom Programu przysługują następujące uprawnienia:

- a. dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii,
- b. sprostowania danych – gdy są nieprawidłowe lub niekompletne,
- c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – gdy dane nie są już potrzebne, cofnięto zgodę, wniesiono sprzeciw lub przetwarzanie jest niezgodne z prawem,
- d. ograniczenia przetwarzania – gdy kwestionowana jest prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba sprzeciwia się ich usunięciu, dane są potrzebne do dochodzenia roszczeń lub wniesiono sprzeciw,
- e. sprzeciwu wobec przetwarzania – gdy odbywa się ono na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub strony trzeciej.

4. W przypadku powzięcia informacji o nie zgodnym z prawem przetwarzaniu przez Administratora danych osobowych, Uczestnikom Programu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

5. Podanie przez Polecającego danych osobowych i spełnienie wszystkich warunków, o których mowa w §4 niniejszego Regulaminu, jest warunkiem udziału w Programie.

6. Uczestnicy Programu posiadają uprawnienie do skontaktowania się z pracownikiem Administratora danych osobowych za pośrednictwem adresu: [iod@defroenergy.pl](mailto:iod@defroenergy.pl) w celu zasięgnięcia informacji w zakresie sposobu i zakresu przetwarzania ich danych osobowych przez Administratora.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Przystąpienie do Programu Poleceń Defro oznacza, że Polecający zapoznał/a się z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i je akceptuje.
2. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania Programu, a także prawo do jego skrócenia przed terminem określonym w §3 niniejszego Regulaminu.
3. Organizator jest uprawniony do zawieszenia Programy Poleceń Defro.
4. Organizator wystawi i doręczy w terminach wynikających z obowiązującego prawa Polecającemu stosowny PIT obejmujący wysokość nagrody uzyskanej przez każdego Polecającego biorącego udział w niniejszym Programie. W sytuacji braku możliwości wystawienia takiego PIT, m.in. poprzez brak odpowiednich danych do wystawienia

stosownego PIT itd. – powoduje, że dany Polecający nie może brać udziału w niniejszym Programie.

5. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, w każdym czasie, bez podawania uzasadnienia.
6. Program, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadków rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. W przypadku, gdy Organizator otrzyma uprawdopodobnioną informację o tym, że Polecający lub Osoba Polecona wykorzystuje Program Poleceń Defro w sposób naruszający przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub godzący w dobre obyczaje, czy powszechnie obowiązujące normy społeczne, w szczególności zaś gdy Polecający wysyła polecenia do obcych osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie lub gdy Polecający i Osoba Polecona podejmą działania zmierzające do uzyskania w sposób nienależny Nagrody dla Polecającego, o której mowa w §6 ust. 1 niniejszego Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Polecającego z Programu. W takiej sytuacji Polecający traci prawo do otrzymania Nagrody dla Polecającego, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w Regulaminie.
8. W kwestiach nieuregulowany niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązujące.